

Environnement informatique

— version 2021 – 2022 —

Table des matières

Compte Google suite	2
Mais encore... les services officiels	4
L'underground ou les services non officiels	5
Il me reste des questions	6

Ce document présente la plupart des services web, le réseau local et services informatiques que l'école vous propose. Nous espérons que la prise en main des différents outils mis à votre disposition sera facilitée par ce document. Nous ne vous demandons pas de connaître tous ces services dès le premier jour. Nous voulons vous offrir une vue d'ensemble.

Cher **Pierre Brochant**¹.

Lors de ton inscription, tu as reçu une feuille avec tes identifiants. En plus de ton nom, un **numéro d'identification** t'a été attribué et un **mot de passe initial**²... que nous te conseillons de changer³. Tu as également reçu une **adresse email**.

Par exemple :

- **Pierre Brochant**
- Numéro d'identification : 11111⁴
- Mot de passe initial : Ohf8aeki⁵
- email : 11111@etu.he2b.be

1. Dans la suite du document nous nous adresserons à un étudiant imaginaire s'appelant Pierre Brochant. Pourquoi pas.

2. S'il n'est pas écrit sur la feuille d'inscription, tu le recevras à l'adresse mail privée renseignée à l'inscription.

3. Nous pensons qu'un mot de passe doit être connu du propriétaire du compte et de personne d'autre et qu'il doit être personnel. Changez-le dès votre première connexion pour ne pas oublier.

4. 11111 est un exemple de numéro d'identification. Le tien se trouve sur la feuille que tu as reçue lors de ton inscription. Il est formé de 5 chiffres.

5. C'est un **exemple**. En voici quelques autres : vohQuu9y, ma8Oshie, thae0Yo6, hi7Ohbuc, Jah4oov3 et ton mot de passe n'en fait (probablement) pas partie.

Compte *Google suite*

Nous avons souscrit à l'offre *Google suite*⁶. *Google suite* nous permet de bénéficier de toute une série de services que nous allons présenter.

Lire ses mails	2
Partager des fichiers	3
Participer à des discussions de groupe et des <i>mailing lists</i>	3
De la communication instantanée	3
Ranger ses affaires et séparer le privé du professionnel	3

Lire ses mails

À l'adresse <http://mail.etu.he2b.be>⁷, tu as accès aux mails qui te sont envoyés. Pour te connecter à ton compte, utilise :

- login⁸ : 11111@etu.he2b.be
- mot de passe : Ohf8aeki⁹

Remarques

1. Pour te connecter à ton **compte *Google suite***, ton identifiant est 11111@etu.he2b.be. À ce compte correspond une **adresse email** — 11111@etu.he2b.be — à laquelle tout le monde peut te contacter.
Comme cette adresse n'est pas la plus conviviale, nous y avons ajouté un *alias* ; pbrochant@etu.he2b.be. C'est probablement cette adresse là que tu préféreras communiquer aux autres. C'est bien une *adresse email* et pas un *compte Google suite*.
2. En tout cas, quelle que soit l'adresse parmi les deux ci-dessus, tes mails arrivent dans la même boîte mail.
3. Lors de la première connexion à ton compte *Google suite* tu seras peut-être invité à modifier ton mot de passe. Si ce n'est pas le cas, nous t'encourageons à le faire malgré tout.
À partir de ce moment, nous ne le connaissons plus ! Ne perd donc pas l'accès à ton compte. Nous t'encourageons également à ajouter une adresse email de récupération — ton adresse email personnelle — ou un numéro de téléphone à ton compte. Comment faire ?
4. Il est très facile d'ajouter son compte *Google suite* HE2B à son smartphone et ainsi accéder à ses mails à partir de celui-ci.

6. Le choix des services Google est probablement discutable — et est discuté. Il était ce qui semblait la meilleure solution au temps *t*.

7. Tu peux préférer l'adresse *gmail* à ta meilleure convenance.

8. Un *login* est un identifiant auquel on associe un mot de passe permettant de se connecter — on dira loguer — à un service

9. C'est toujours un exemple. . . Pour notre facilité, les mots de passe initiaux de tous les services informatiques que nous te proposons sont les mêmes. Nous te suggérons de définir des mots de passe différents (voir la section ci-dessous « Est-ce que je peux conserver le même mot de passe partout ? »)

Au sujet de l'utilisation du mail, nous recommandons :

- le respect des bonnes pratiques, par exemple la Netiquette 2.0 ;
- la lecture régulière des mails ;
- de regarder régulièrement dans les *spams* s'il ne s'y trouve pas un mail important et perdu.

Partager des fichiers

J'ai dit plus haut que nous utilisons *Google suite* ce qui implique que dès que tu es connecté à ton compte, tu as accès au **drive**¹⁰ que je t'invite à explorer. En particulier le *Drive Partagé* nommé *esi-etudiants* contient des informations intéressantes, telles que les horaires et divers autres documents.

Si tu n'es pas familier avec le **drive**, tu peux consulter ce tuto¹¹.

Participer à des discussions de groupe et des *mailing lists*

Nous enverrons rarement des mails individuels mais nous enverrons probablement des mails à tous les étudiants ou à un groupe. (Ceci se fait par le biais d'une liste de discussion créée automatiquement.)

Si vous le voulez, vous pouvez également créer des listes de diffusion ou groupes de discussion via l'outil **groups**¹² pour discuter entre vous.

Les groupes Google Suite — comme tous les autres d'ailleurs — permettent de choisir à quelle fréquence recevoir un mail lorsqu'un message est posté dans le groupe. Par défaut, c'est : un mail par message posté... mais il est possible de ne recevoir aucun mail. Il suffit de se connecter à l'interface « group » de Google Suite, de cliquer sur « Mes groupes » et de remplacer l'option « Chaque nouveau message » par « Ne pas envoyer de mises à jour par e-mail ». Le tour est joué¹³.

De la communication instantanée

Certains profs sont présents sur l'outil de chat de google disponible à cette adresse `chat.google.com` en étant connecté à son compte google suite he2b.

... et une petite partie sur un *bon vieux chanel IRC* `libera.chat / #esi`.

Ranger ses affaires et séparer le privé du professionnel

Le compte *Google suite he2b* est assimilé à ton compte professionnel et il est de bon ton de ne pas mélanger le *privé* du *professionnel*.

- Comment faire pour tout se qui se passe dans un navigateur web ?
- Utiliser des **profils** différents.

Firefox peut être lancé avec l'option `-p` ce qui a pour effet d'ouvrir une fenêtre demandant quel profil doit être lancé. Si ce n'est pas convivial pour toi, il existe un *add-on* *firefox* — *multi-account-containers* — qui facilite cette gestion.

10. <http://drive.etu.he2b.be>

11. <https://support.google.com/drive/answer/2424384>

12. <http://groups.etu.he2b.be>

13. Évidemment, si vous choisissez cette option, il faut consulter l'interface web pour être informé.e.

Mais encore... les services officiels

Le réseau local	4
Le Wi-Fi	4
La plateforme de elearning	4
Les valves	4

Le réseau local

Toutes les machines de l'école sont en réseau. Il y a deux réseaux différents ; le réseau **pédagogique** et le réseau dit **expérimental**.

Le réseau **pédagogique** est accessible par toutes les machines dans tous les labos du 3^e et du 4^e étage.

Dans ces labos, ton *login* est ton matricule précédé d'un *g* et ton mot de passe est — par exemple — *Ohf8aeki* ; le mot de passe initial qui t'a été remis lors de l'inscription.

Le réseau **expérimental** est accessible par les machines de certains locaux ; 503, 504, 505, 6^e. Dans ces labos, vous aurez les droits *root* — certains disent *Administrateur* — mais c'est une autre histoire... qui sera racontée au fur et à mesure de tes études.

Pour plus d'infos sur le réseau local, vous pouvez consulter — à partir d'une machine de l'école — le fichier `\\srv-pdg17\eDistri_Infos\Reseau\lisez-moi.html` qui se trouve dans le voisinage réseau.

Le Wi-Fi

Un réseau sans fil est également mis en place. Il est indépendant des deux réseaux sus-mentionnés, mais permet un accès à l'Internet depuis vos appareils mobiles.

Les codes d'accès changent régulièrement mais sont disponibles via des affichettes disposées dans certains couloirs et locaux de l'école.

En septembre 2021, le matériel a été renouvelé pour une meilleure couverture au sein de l'école.

La plateforme de elearning

Une plateforme de *elearning* — nous l'appelons **poési**¹⁴ — est mise à ta disposition. C'est là que tu trouveras toutes les informations *pédagogiques*. Tout ce qui concerne les cours.

Elle se trouve là : <https://poesi.esi-bru.be>.

Il suffit de cliquer sur « Connexion » puis sur le bouton « Login via Google suite HE2B » en étant au préalable connecté à ton compte *Google suite*.

Les valves

Nous testons depuis deux ans des valves électroniques. Vous devriez y recevoir par mail des annonces diverses (principalement les absences de profs et des annonces générales). Il s'agit pour l'instant d'une simple liste de diffusion modérée dont les archives sont accessibles à cette adresse :

<http://esi.link/esi-evalves>¹⁵

14. Pour plateforme online de l'ESI

15. C'est un raccourci vers <https://groups.google.com/a/he2b.be/forum/#!/forum/esi-valves> Ces valves sont visibles dans

L'underground ou les services non officiels

Déposer, versionner, partager ses codes sources avec <i>git</i>	5
Et quelques expériences pour finir...	5
Un raccourcisseur d'urls	5
Un <i>pastebin</i>	5
Un <i>framadate</i>	5
Un forum	5

À ces services officiels, s'ajoutent des services / outils mis en place par certains profs et que certains utilisent. Ils ne sont pas officiels mais le seront peut-être un jour.

Déposer, versionner, partager ses codes sources avec *git*

Dans les cours de développement, nous utilisons `git` et l'interface web `gitlab` disponible à cette adresse :

`https://git.esi-bru.be`

Pour s'y connecter, il suffit de cliquer sur le bouton « Login via Google suite HE2B-ESI » en étant au préalable connecté à son compte Google.

Et quelques expériences pour finir...

Un raccourcisseur d'urls

À l'adresse `esi.link` tu trouveras un raccourcisseur d'urls.

Un *pastebin*

`paste.esigoto.info` héberge une instance de *PrivateBin* permettant de copier / coller du code.

Un *framadate*

`date.esigoto.info` héberge une instance de *framadate*, outil de sondage « comme » *doodle*.

Un forum

`fora`¹⁶ est un forum pour des étudiants et pour des profs. Ce forum a eu ses heures de gloire avant l'avènement des réseaux sociaux. C'est mort maintenant mais je le cite pour archives. Si vous voulez le réveiller, signalez-vous;-)

L'école est un peu présente sur Twitter `@esihe2b`¹⁷ et sur Facebook¹⁸.

l'outil **groups**.

16. `http://fora.namok.be`

17. `https://twitter.com/esihe2b`

18. `https://www.facebook.com/esibru/`

Il me reste des questions

Est-ce que je peux conserver le même mot de passe partout?	6
Comment choisir un bon mot de passe? Qu'est-ce qu'un bon mot de passe? . .	6
Comment récupérer mon mot de passe si je l'oublie?	7

Est-ce que je peux conserver le même mot de passe partout?

Techniquement oui **mais** nous le déconseillons. C'est une bonne pratique d'utiliser un mot de passe différent par service. En effet si un mot de passe est découvert, c'est un seul service qui est compromis et pas plusieurs.

Ce serait probablement dommage que quelqu'un découvre ton mot de passe « professionnel »¹⁹ et, en plus de tes mails, de ton drive et des outils *Google suite*, cette personne aie accès à ton compte Facebook, Instagram. . . et à ta banque en ligne.

Comment choisir un bon mot de passe? Qu'est-ce qu'un bon mot de passe?

En préambule, sache que respecter les règles de bonne utilisation des mots de passe est contraignant et difficile. C'est cependant un des éléments principaux de la sécurité informatique. . . et tu entres dans une école d'informatique.

Voici quelques règles que nous te conseillons :

- un mot de passe devrait être spécifique à un service informatique et ne devrait pas être réutilisé : *un service = un mot de passe spécifique et unique* ;
- un mot de passe est personnel et ne peut être donné à personne ;
- un bon mot de passe est facile à retenir pour l'utilisateur qui le définit et difficile à trouver par une machine ou quelqu'un d'autre ;
- un mot de passe ne devrait pas être basé sur des informations personnelles qui peuvent être facilement identifiées ou devinées ;
- une bonne manière de faire est qu'il soit long, et ne puisse pas figurer dans une liste ou un dictionnaire ;
- pour définir un bon mot de passe, par exemple accoler des mots en incorporant des majuscules, des minuscules, des chiffres et des caractères spéciaux (car un mot de passe ne peut souvent pas contenir d'espace). Ou encore prendre les initiales des mots d'une phrase²⁰ ;
- pour chacun des systèmes qui ne sont pas explicitement synchronisés par un processus automatique, il est bien de définir des mots de passe différents. Dans notre cas, il faudra un mot de passe pour Google suite, le réseau local windows, la machine `linux1`, le serveur `git`. . .
- envisager l'utilisation d'un gestionnaire de mot de passe pour enregistrer ceux-ci permettra sans nul doute de se faciliter la vie.

19. Tes identifiants d'étudiant peuvent être considérés comme tes identifiants professionnels. . . qu'il faut séparer des identifiants privés. C'est aussi une bonne habitude à prendre.

20. Consultez par exemple ce générateur de mot de passe <https://www.cnil.fr/fr/generer-un-mot-de-passe-solide>

Comment récupérer mon mot de passe si je l'oublie ?

Si tu oublies un mot de passe, il sera possible de le redéfinir moyennant un certain effort. Parfois, cela prendra un peu de temps en fonction des disponibilités de la personne qui t'aidera. . . si c'est en début d'examen, c'est gênant.

Pour les accès *Google suite* et l'accès au réseau local, ce sont les techniciens qui peuvent le faire.

- pour le réseau local, rends-toi physiquement au local 502. Un technicien te réinitialisera ton compte avec ton mot de passe initial ;
- pour ton compte *Google suite*, soit tu as ajouté un numéro de récupération ou une adresse email de récupération lors de ta première connexion ²¹ et tu pourras simplement cliquer sur « *Mot de passe oublié* » soit, tu devras contacter physiquement un technicien dans le local 502.

Bienvenue à l'ESI. Nous te souhaitons beaucoup de réussite. L'équipe d'enseignants et tout le personnel.

Pour contribuer à ce document <https://git.esi-bru.be/pbt/accueil>



21. Si tu ne sais pas comment faire, consulte l'aide de *Google suite* Aide. Nous te conseillons de renseigner un numéro de téléphone ou un email de récupération.